



PÁGINA DIDÁCTICA

Nº 122
OCTUBRE 2025

ASESORÍA DOCENTE

DICTADO DE CLASES A DISTANCIA ¹

Revisaremos el momento en el que los alumnos estudian que, como se mencionó antes, en educación a distancia es diferente del momento en el que el docente dicta clases. En esta modalidad, el docente enseña durante el diseño instructivo del material educativo, mientras que el estudiante aprende muchos meses después, cuando entra en contacto con el material en el aula virtual (Elizondo-Mejías, 2021). Pero en este momento particular, los estudiantes no están solos; el docente los acompaña para la parte más enriquecedora de la enseñanza, la *interacción*.

Despliegue progresivo

Según Belmonte y colaboradores (2019), el despliegue progresivo de contenidos educativos en las aulas virtuales de educación a distancia permite una *experiencia de aprendizaje estructurada y organizada*. Al presentar el contenido de forma gradual, los estudiantes pueden centrarse en un tema a la vez, asegurando una comprensión más profunda antes de pasar al siguiente.

Este enfoque promueve un proceso de aprendizaje con *significatividad lógica y psicológica* (Ausubel, 2002) y permite que el docente trabaje desde los mecanismos de andamiaje (Demetriou y Spanoudis, 2018).

El despliegue progresivo de contenidos ayuda, también, a *gestionar la carga cognitiva*. Cuando todo el contenido se presenta a la vez, los estudiantes pueden sentirse abrumados y tener dificultades tanto para determinar qué entregas son prioritarias o urgentes, como así también para procesar y retener la información de manera efectiva. Al dividir el contenido en partes más pequeñas y manejables, los estudiantes pueden integrar mejor el conocimiento.

Además, el despliegue progresivo de contenidos promueve *el compromiso y la interacción activos*. A medida que el contenido se publica gradualmente, brinda oportunidades para que los estudiantes participen en debates, hagan preguntas y busquen aclaraciones. Esto fomenta

un sentido de comunidad y permite una experiencia de aprendizaje social. Y, por cierto, a los docentes nos da la oportunidad de gestionar los aspectos motivacionales de la construcción del conocimiento.

Comunicación

En educación a distancia, las demoras se perciben como abandono. Por ello, para facilitar la comunicación entre docentes y alumnos, es importante combinar herramientas digitales con recursos tradicionales. Es necesario que los docentes adapten sus estrategias de comunicación a las propias del entorno virtual de aprendizaje, lo que supone una transposición de la comunicación social a la mediada por tecnologías.

En la práctica educativa, hoy es común combinar estrategias como el uso de la plataforma virtual, el correo electrónico, WhatsApp para la comunicación inmediata y las redes sociales para la divulgación de novedades, entre otras.

En lo que hace al dictado de clases y a los efectos del aseguramiento de la calidad, se propone resolver todos los aspectos académicos entre dos medios: mensajería de la plataforma y correo electrónico. Bienvenida, notificaciones, retroalimentación, calificaciones y otros de la misma índole, deben ir por correo electrónico y mensajería de la plataforma. Para otras cuestiones pueden aprovecharse otros medios como WhatsApp, especialmente cuando hay factores limitantes en el acceso a la tecnología (Garagatti Gutiérrez et al., 2022; Schwal, 2021).

Lo más importante es que la comunicación sea, en todo momento, clara, cordial y humana. Para usar una metáfora de Schulman y Lugo (1999), una comunicación que permita acercar la lejanía.

Seguimiento y evaluación

Si ya tenemos una comunicación fluida y nuestros estudiantes están participando de manera entusiasta, entonces es el momento de calificar las entregas y ofrecer una pronta devolución.

¹ - RUIZ BLANCO, Enrique; ABACA, Noelia; et. al. *Cómo enseñar desde el aula virtual: buenas prácticas y sus fundamentos teóricos* [en línea]. 1ª ed. Mendoza: Universidad del Aconcagua, 2024. Disponible en: <https://www.uda.edu.ar/images/editorial/archivos/ensenar/COMO%20ENSENAR%20DESDE%20EL%20AULA%20VIRTUALD.pdf> [consulta: octubre 2025].



Es sumamente importante implementar las mejores prácticas de evaluación, usando múltiples instrumentos, ofreciendo **retroalimentación oportuna** e involucrando a los estudiantes en el proceso (Tobin et al., 2017). Los comentarios de retroalimentación son el espejo en el que se ven nuestros estudiantes; de allí que sea fundamental respetar los tiempos, comunicarse con respeto, valorar el esfuerzo, enmendar los errores de aprendizaje y alentarlos a continuar.

Una retroalimentación no necesita ser muy extensa, pero sí muy humana. Se puede escribir en 5 minutos, pero se debe hacer con respeto; el estudiante siempre lo valorará.

En conclusión, el despliegue de contenidos educativos en las aulas virtuales debe ser progresivo y ajustado a los objetivos de la secuencia didáctica. El campus virtual, lejos de ser un lugar vacío y mecánico, es un lugar de encuentro entre docentes y alumnos. Presentar el contenido gradualmente, comunicarse con regularidad, calificar sin demoras y ofrecer retroalimentación afectuosa, lleva a que la experiencia de aprendizaje sea más que significativa.

Activar temas/secciones en Moodle

Recordemos que las clases se organizan en unidades didácticas y, que en Moodle, se implementan en temas o secciones (Tema General, Tema 1, Tema 2, y así sucesivamente). La estructura que adoptemos será aquella que mejor se adapte a las estrategias de enseñanza y a los contenidos a enseñar para que cada tema constituya una unidad de sentido en sí misma y, en su conjunto, se integren como asignatura. Por ende, la diagramación de los temas de un aula virtual debe corresponder a las unidades didácticas especificadas en el programa analítico del espacio curricular.

Es importante destacar que los temas deben estar organizados de manera cronológica, y, por lo tanto, su visibilidad deberá ajustarse en consecuencia para los estudiantes.

En síntesis, al inicio de cada cursado se deberán ocultar todos los temas, excepto el tema general, que funciona como bienvenida para los estudiantes, y la primera unidad didáctica específica de la materia. Además, recuerde que dentro de cada tema existen recursos y actividades, y que para las últimas debemos revisar cuidadosamente cada fecha de entrega.

Comunicación cordial y valorativa

En un entorno virtual la comunicación mediada por tecnologías se convierte en el medio central para la interacción. A tal efecto, Moodle ofrece múltiples herramientas, tales como: foros, mensajería interna, espacios para comentarios en sus diversas actividades, con el propósito de, justamente, propiciar la interacción y la participación activa entre docentes y estudiantes.

Foros en Moodle:

El principal canal de comunicación en la plataforma Moodle es el foro. Como lo hemos visto anteriormente, se puede configurar diferentes tipos de foros de acuerdo con el sentido pedagógico de la actividad, en la cual alumnos y docentes interactúan mediante la publicación de mensajes.

Al responder a los mensajes y preguntas de los estudiantes en los foros, el docente brinda orientación y claridad, lo que contribuye a un aprendizaje más profundo y significativo. Además, al responder en un plazo estipulado, se muestra un compromiso activo con el proceso de aprendizaje y se fortalece la confianza y la motivación de los estudiantes.

Mensajería interna:

Siguiendo con la misma línea, responder a los mensajes internos es igualmente importante en modalidad virtual. Este tipo de comunicación permite a los estudiantes realizar consultas más personales o privadas, aclarar dudas específicas o solicitar retroalimentación adicional sobre su trabajo. Al garantizar respuestas oportunas a estos mensajes, el docente demuestra su disponibilidad y compromiso con el progreso individual de cada estudiante. Esto promueve un ambiente de confianza y apoyo mutuo, lo que contribuye a un mejor rendimiento académico y a la construcción de vínculos sólidos entre estudiantes y profesores.

Espacios para comentarios en actividades:

Tal y como hemos observado, Moodle ofrece una variedad de actividades, como cuestionarios, glosarios, tareas, bases de datos, para mencionar algunas. Muchas de ellas incluyen espacios específicamente designados para enviar comentarios a los estudiantes.

Al utilizar estos tipos de espacio, el docente tiene la posibilidad de proporcionar orientación y claridad sobre la organización y los



objetivos de las actividades. Además, puede ofrecer explicaciones adicionales, aclarar inquietudes o brindar ejemplos para ayudar a los estudiantes a comprender mejor los conceptos o las habilidades requeridas, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Calificación y retroalimentación

Con respecto a la calificación de las actividades en el entorno virtual, Moodle ofrece herramientas para que el docente pueda calificar el trabajo de sus estudiantes de manera sencilla y práctica, una vez que el plazo de entrega se haya cumplido.

Una calificación adecuada permite medir el progreso del alumnado, identificar fortalezas y áreas de mejora, y determinar si los objetivos de aprendizaje se están cumpliendo. Además, Moodle permite al docente brindar una devolución detallada y constructiva sobre el trabajo de cada estudiante. A través de comentarios escritos o en audios, anotaciones en archivos adjuntos o rúbricas, el docente puede guiar a los alumnos, resaltar sus fortalezas y ofrecer sugerencias para que puedan identificar aquellas áreas que necesiten mejorar.

Importante: en el libro, los autores muestran a través de tutoriales -utilizando imágenes ilustrativas e indicando cada paso a seguir- cómo ocultar y/o mostrar temas, actividades o recursos; revisar y modificar las fechas de entrega de las actividades; responder un foro; responder un mensaje interno; enviar mensajes y/o comentarios a los estudiantes dentro de actividades; calificar y retroalimentar a los estudiantes. Si desea ver esta información en detalle con sus ejemplos e ilustraciones, ingrese al enlace que se encuentra en la cita al pie de página, donde tendrá acceso al libro digital con todo su contenido.